

Ayudando a la niñez con discapacidad durante la COVID-19

Together Trust, Reino Unido

Contexto

Together Trust ha defendido y cuidado de personas con necesidades complejas desde hace 150 años. Es la organización benéfica para personas con discapacidad líder en Inglaterra y ayuda a niñas, niños, jóvenes, padres, madres y cuidadores a ofrecer un cuidado, ayudas y educación personalizada. Las comunidades con las que trabaja pueden experimentar dificultades emocionales, de comportamiento y sociales; discapacidades físicas, dificultades de aprendizaje y espectro de autismo.

La organización benéfica ofrece más de 40 servicios y llega a cientos de personas cada año a través de todos sus programas. Se incluye una gama de servicios infantiles a domicilio y en la comunidad que tienen por objetivo ofrecer ayuda flexible a las familias para mantener sus relaciones y ayudar a los niños y niñas en casa siempre que sea posible. Otras de las áreas claves de apoyo incluye educación especial, programas de terapia en las escuelas, vacaciones cortas para las familias y servicios comunitarios. También defiende el cambio positivo en las comunidades locales y nacionales.

Introducción: Contexto de COVID-19

En marzo de 2020, el gobierno de Reino Unido anunció un confinamiento nacional de tres meses para controlar el brote de la COVID-19. Aunque las escuelas cerraron todo tipo de educación presencial durante este periodo, y nuevamente en enero y marzo de 2021, las escuelas para la niñez con necesidades complejas donde Together Trust ofrecía sus servicios se mantuvo en funcionamiento, con una media del 60% de asistencia. Se introdujo la enseñanza virtual según las directrices gubernamentales, lo que permitía que los alumnos pudiesen continuar con sus programas educativos siempre que fuese posible.

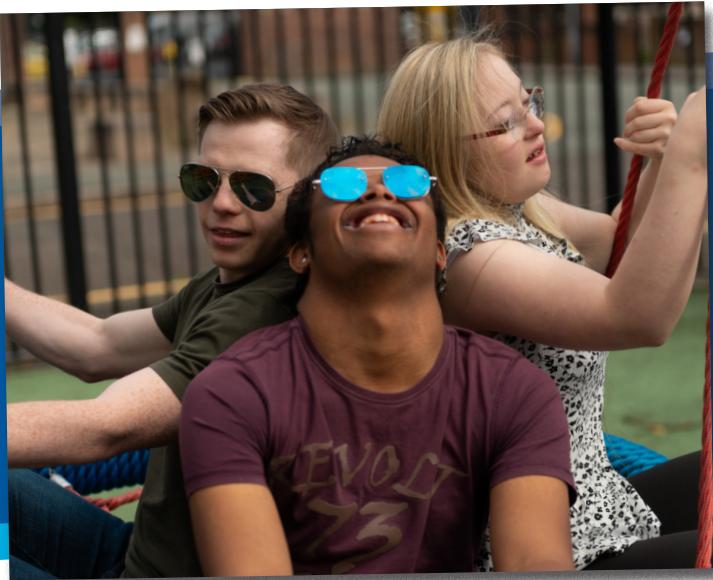
Together Trust se adaptó rápidamente para poder continuar ayudando a los niños y niñas con discapacidad y sus familias de forma segura durante este periodo tan difícil. Este documento guía para profesionales destaca los ajustes que realizó la organización e identifica su impacto, además de los desafíos a los que hicieron frente con el objetivo de proporcionar una fuente de aprendizaje a otros profesionales. Together Trust también comparte sus consejos para responder y adaptarse a situaciones inesperadas.

Ajustes del programa

Dada la gran variedad de entornos diferentes en los que Together Trust ofrece sus servicios, hubo una variedad de regulaciones gubernamentales diferentes que comprender y aplicar en cada uno de ellos. El personal no podía seguir proporcionando ayuda a domicilio a la niñez con discapacidad por lo que en su lugar adaptaron su servicio convirtiéndolo en un contacto virtual, participando en actividades como cocinar y realizar manualidades con los niños y niñas a distancia.

Together Trust cuenta con una guardería y centros residenciales para niñas y niños con discapacidad para estadías cortas para ayudar a las familias o estadías a jornada completa para los niños y niñas con necesidades más complejas. Hay un fuerte enfoque en mantener el contacto con la familia y todos los niños y niñas pasan tiempo en casa con ellos de forma regular. Sus familias también pueden visitar el centro y quedarse allí durante los fines de semana. Esto supuso una gran dificultad durante el confinamiento ya que algunas madres y padres de los niños y niñas en acogimiento residencial eran trabajadores esenciales y era demasiado peligroso para los niños y niñas pasar tiempo en casa con sus familias. Además, las autoridades locales restringieron el acceso a los servicios de estadía nocturna de las niñas y niños ya que estaban preocupados sobre el riesgo que esto podía suponer. Por ello, las familias solo los podían ver a través de ventanas durante las visitas, aunque el personal se aseguró de que se mantenía el contacto virtual.

Los grupos jóvenes comunitarios de Together Trust proporcionan un espacio vital para la niñez con discapacidad de entre 8 y 12 años y 13 y 18 años para conectar y desarrollar nuevas habilidades. Aunque los grupos cesaron su actividad durante el primer confinamiento, pudieron reabrir en julio de 2020 ya que se consideraban grupos de apoyo que promovían el bienestar. Sin embargo, Together Trust tuvo que implementar una serie de modificaciones logísticas rigurosas para garantizar la seguridad de los niños, niñas y el personal. Era particularmente importante ya que las niñas y niños de los grupos asistían a diferentes escuelas y mantenían un gran número de contactos diferentes. Se realizaba una evaluación de riesgo utilizando un enfoque analítico basado en tareas y se implementaron numerosas medidas según las directrices gubernamentales. Esto implicó medir el espacio para evaluar



cuántos grupos podían incluirse y para establecer una disposición adaptada que incluyese un sistema unidireccional para garantizar que los cambios de grupos fuesen lo más seguro posible. Como resultado el número de niños y niñas que podían utilizar el espacio al mismo tiempo se redujo a un máximo de 15. Con la intención de limitar al máximo los riesgos para los niños, niñas y sus familias, Together Trust estableció procedimientos estrictos de limpieza en todo el espacio entre toda la rotación de actividades, y de los aseos después de cada uso, contratando a miembros adicionales del personal para apoyar este aumento de la carga de trabajo.

Además, Together Trust hizo que la vuelta de las niñas y niños al grupo fuese gradual hasta llegar a un máximo de 15. Algunos padres y madres estaban nerviosos de que sus hijas e hijos volviesen incluso con la implementación de medidas de seguridad, por lo que no todos y todas volvieron al mismo tiempo. Esto produjo que el número de grupos se redujese de cuatro a dos por semana. El personal contactaba con antelación con las familias para controlar que no tuvieran síntomas de COVID-19. Se realizaban controles de temperatura al llegar y se proporcionaba gel al personal y a los niños y niñas para que lo usasen frecuentemente dada la naturaleza de las actividades.

Otro aspecto importante de reabrir estos servicios fue preparar a las niñas y niños sobre los cambios que podían esperar a la vuelta de los grupos. Muchos de los niños y niñas con los que trabaja Together Trust tienen importantes problemas de comunicación, entre ellos, algunos problemas que no son verbales y, por tanto, dependen de las señales visuales. Together Trust utilizó las [historias sociales](#)¹ para ayudar a estos niños y niñas, compartiendo fotos y cartas virtualmente que el que se les contaba cómo se veía la persona utilizando tapabocas, guantes y delantales además de los diferentes procedimientos establecidos en diferentes puntos del edificio para que estuviesen preparados en el momento que volviesen.

Aunque no se esperaba que los niños y niñas utilizasen tapabocas, el personal avanzó mucho compartiendo las prácticas y procedimientos de distanciamiento físico con ellos gracias a

[makaton](#)². Se trata de un lenguaje visual para la niñez con discapacidades comunicativas o que tienen dificultades comunicativas. En los grupos de Together Trust, aprendían cómo gestionar tiendas de golosinas para desarrollar habilidades prácticas en el manejo del dinero. Este elemento de las sesiones también tuvo que ser rediseñado para limitar las interacciones físicas entre los niños y niñas: actualmente solo una persona a la vez puede acceder a la tienda de golosinas y es atendida por otra persona; se utiliza gel de manos después de manipular el dinero; y las cajas de dinero y cambio se mantienen separadas para evitar la contaminación.

Hay una gran variedad de niveles de clases sociales entre las familias que ayuda Together Trust en todo el noreste de Inglaterra. Además, Together Trust halló que los padres y madres que suelen ser cuidadores normalmente sufren problemas de salud como resultado de la discapacidad del niño o niña; la presión constante de la situación, así como su preocupación por su hija o hijo además de las exigencias de la vida moderna, pueden derivar en ansiedad o depresión, lo que dificulta el tener un trabajo o, en muchos casos, no trabajan a jornada completa.

Como resultado, algunas familias se han visto gravemente afectadas por la pandemia. Together Trust comenzó entregando paquetes de alimentos y tiquetes para supermercados a las familias que necesitaban ayuda adicional. A pesar de que se fueron levantando las restricciones de la cuarentena en Reino Unido, Together Trust prevé que continuará ofreciendo esta ayuda de cara al futuro.

Otra de las maneras en que se adaptó durante este periodo fue la manera en que protegió y ayudó a su personal. La fundación ya contaba con un buen sistema de ayuda de salud mental en todos sus servicios, que resultó ser de gran utilidad durante este periodo tan complicado. La organización realizó, además, numerosos ajustes de personal que requerían un enfoque flexible. Debido al cierre de algunos de los servicios durante el confinamiento, el personal se desplegó en diferentes entornos que se mantuvieron abiertos, recibiendo formación siempre que fuese necesario e integrándose en diferentes equipos de cuidado de día/noche o servicios residenciales en los que ofrecían ayuda las 24 horas para ayudar a los niños, niñas y adultos con discapacidad. El personal recibió todo el equipamiento de protección necesario y nunca se les pidió hacer nada con lo que no se sintiesen cómodos; sin embargo, Together Trust halló que la mayoría del personal estaba muy motivado a continuar con su labor con los niños y niñas con los que tenían ya una larga relación. Tres de los miembros del personal se trasladaron a un centro de acogimiento residencial para reducir el riesgo y sin ver a sus familias durante dos semanas. Together Trust también fue consciente del alto riesgo que corrían determinados miembros de su personal, por lo que algunos de ellos se acogieron al plan de excedencia del Gobierno británico (una licencia temporal con apoyo económico) debido a su propia vulnerabilidad clínica. En términos prácticos, la organización hizo uso de todos los mecanismos disponibles con el fin de aliviar la presión sobre el personal.

¹ Carol Gray Historias sociales: <https://carolgraysocialstories.com/>

² Makaton: <https://www.makaton.org/>

Desafíos

- Ha habido cambios constantes en los mensajes y las directrices del gobierno. Together Trust ha necesitado responder repetidamente a las diferentes regulaciones y hacer numerosos cambios en su servicio además de mantener al tanto a las familias.
- Los cambios en la normativa fueron especialmente difíciles para la niñez con discapacidad que estaba a punto de empezar la secundaria ya que no se proporcionaron planes de educativos y de cuidado.
- Hubo un alto número de ausencias del personal. Con casi 900 personas empleadas, Together Trust tuvo cerca de 450 periodos de ausencia debido a los períodos de aislamiento del personal después de haber estado en contacto con alguien que haya dado positivo con COVID-19.

- Hubo retrasos en la financiación de las subvenciones, ya que algunos de los posibles financiadores cambiaron sus criterios para centrarse en organizaciones benéficas más pequeñas, lo que provocó una reducción de los ingresos recaudados para la organización.
- Algunas familias no tienen acceso a su propio dispositivo y, en muchos casos, el dispositivo lo comparten entre hermanos y hermanas.
- El uso de teléfonos y tablets también hizo que surgieran problemas de salvaguardia.
- Ha sido un periodo muy difícil para los cuidadores y las familias y Together Trust prevé que es muy posible que haya efectos a largo plazo, tanto económica como emocionalmente.

Impacto

- El riguroso enfoque de Together Trust respecto a la seguridad y las evaluaciones de riesgo ha garantizado que se pueda minimizar el riesgo de casos positivos y de infección cruzada de COVID-19 para las 2.000 personas a las que se ha prestado apoyo en los últimos 12 meses.
- Los niños y niñas han respondido positivamente y se han adaptado bien a los cambios en sus servicios.
- Una plantilla más ágil ha podido prestar nuevos servicios de apoyo virtual a las familias y a los jóvenes para mantener el alcance de la organización benéfica a las personas más afectadas, incluida la introducción de apoyo y aprendizaje virtual para los alumnos (a través de plataformas digitales).
- Los programas de aprendizaje y desarrollo de la fundación y la iniciación del nuevo personal pasaron de ser presenciales a impartirse en línea. Entre el 23 de marzo y principios de diciembre de 2020, 808 alumnos completaron 6.564 cursos de aprendizaje electrónico, lo que equivale a una media de ocho cursos por alumno. En total, el 90% de la plantilla participó en el aprendizaje electrónico durante este periodo.
- La Fundación ha desarrollado un servicio de compra y entrega dirigido por voluntarios para que las familias y los servicios puedan llevar a sus hogares productos esenciales en caso de que los necesiten durante las restricciones de cierre.

Próximos pasos

Together Trust está estudiando actualmente cómo puede ampliar su oferta virtual para extender su alcance y apoyo a los niños, niñas y adultos vulnerables con discapacidad. Un resultado positivo del paso a más conexiones virtuales provocado por COVID-19 es que los niños, niñas y adultos con discapacidad que suelen estar muy aislados tienen un mayor contacto con personas fuera de sus redes de apoyo cercanas. Together Trust ve ahora esto como una gran oportunidad para que las redes crezcan aún más, ayudando a mejorar la salud mental y el bienestar de los niños, niñas y adultos con los que trabaja. Está explorando el potencial de los proyectos de música y canto en línea, los juegos interactivos y la realidad virtual como nuevas formas de reunir a la niñez con discapacidad para que participe en actividades creativas en línea y se conecten con otros niños y niñas en cualquier parte del mundo. Aunque un mayor número de iniciativas virtuales no eliminará la necesidad de servicios presenciales, Together Trust considera que el desarrollo de este ámbito es una forma de aportar valor añadido a su trabajo. ¡Las posibilidades son infinitas!

Together Trust también ha reconocido que trabajar desde casa ha permitido al personal que trabaja en la oficina tener un mayor control de la gestión de su tiempo, permitiéndole conectarse con el personal y los servicios más a menudo, aunque principalmente de forma virtual dadas las restricciones de la pandemia. El plan de la organización para el futuro es mantener una combinación de trabajo en casa y en la oficina para lograr el mejor equilibrio posible para todo el personal.

Consejos clave

- 1 Sea ingenioso y adopte un enfoque pragmático.
- 2 Averigüe qué es lo mejor para las personas a las que ayuda, compruebe con ellas si lo ha hecho bien y aplique los programas basándose en esa información.
- 3 Sea optimista, positivo y concéntrese en la acción.

- 4 Colabore con otros proveedores en sus redes; encuentre la fuerza en sus aliados y conexiones.
- 5 Sea proactivo en la comunicación con sus financiadores y ayúdeles a adaptarse a sus necesidades.



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para más información sobre Together Trust, acceda al siguiente sitio web: www.familyforeverychild.org/together-trust o póngase en contacto con Amanda Hampson, Directora de Servicios de Personalización y Comunitarios Amanda.Hampson@togethertrust.org.uk



Family
for every child

